



## Rutiner för klagomålshantering

### Vad gäller ditt klagomål ?

- Bemötande
- Personal
- Skolmiljö
- Trygghet
- Undervisning
- Öppettider
- Skolskjuts
- Annat :

---

---

---

---

### Vilken verksamhet gäller ditt klagomål?

- Förskola (1-5 års avdelningen)
- Grundskola (inklusive fritids)

### Beskriv orsaken till klagomålet och bakgrund

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Hur vill du bli kontaktad ?

Telefon

E-post

Brev

## Kontaktuppgifter (Fullständiga uppgifter behövs !!)

Namn:

---

Postadress:

---

Postnummer:

---

Postort:

---

Telefon:

---

E-post:

---

Du kan välja att vara anonym men du får i så fall ingen återkoppling (svar) på dina frågor.

Klagomålet kan lämnas till rektor/biträdande eller annan personal på skolan. Vill man vara anonym så finns det en låda mitt emot matsalen där klagomål kan läggas. Vi kommer att göra allt för att besvara era klagomål så snart som möjligt men ber er ha överseende om det ibland tar lite längre tid.